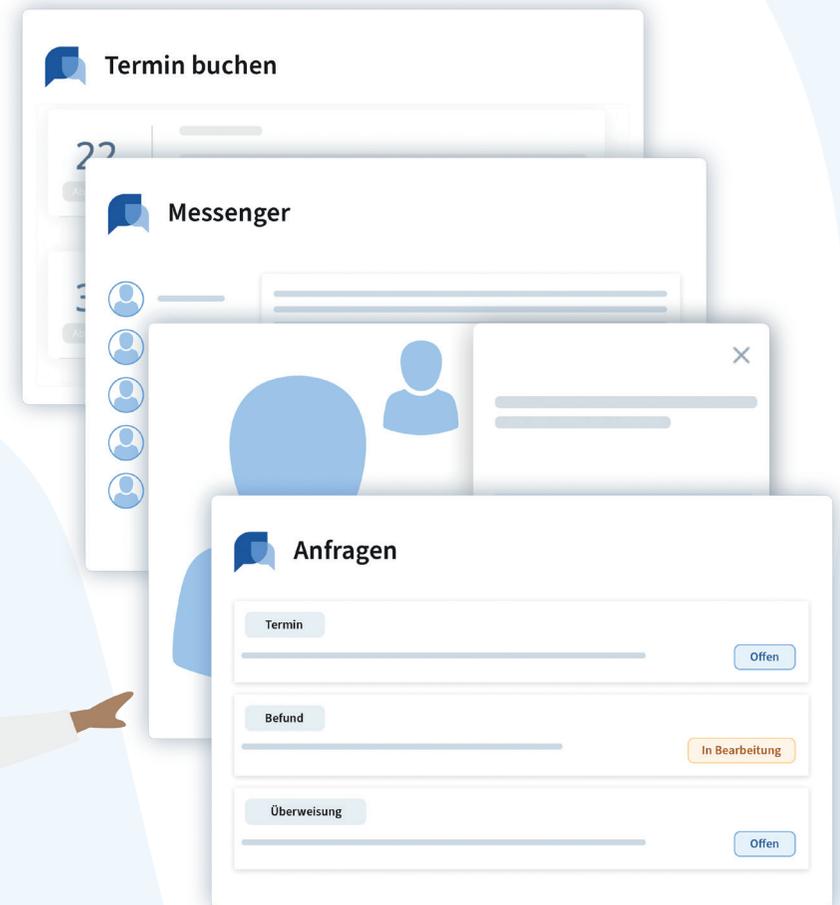




Ihre gesamte Patientenkommunikation auf einer Plattform

Sicher, intuitiv, alles in einer Anwendung





medflex vereinfacht Ihren Praxisalltag

Unsere Mission ist es, die digitale Kommunikation zwischen Ihnen und Ihren Patient:innen zu vereinfachen. Mit unserer Plattform, bestehend aus Patientenanfrage-Management, DSGVO-konformem Messenger und zertifizierter Videosprechstunde unterstützen wir Sie und Ihr Team entlang der gesamten Behandlungskette.

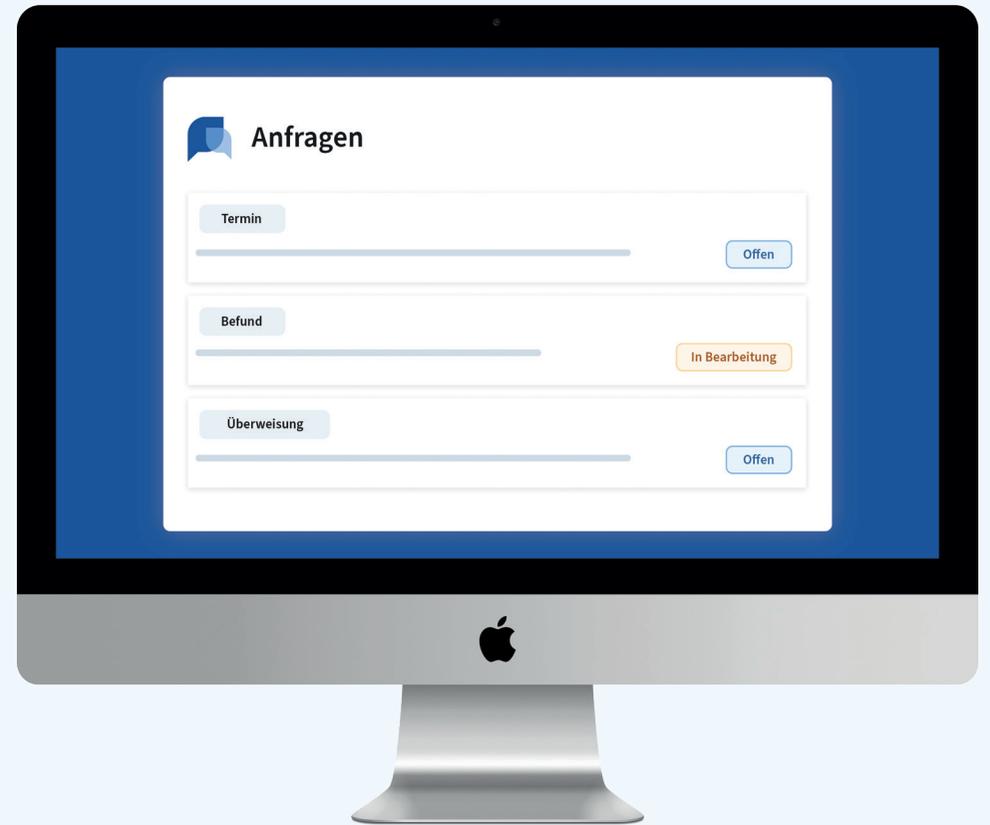
Patientenanfragen von Termin bis Folgerezept erreichen Sie über einen komfortablen und strukturierten Kontaktweg. Dabei entscheiden Sie, wann Sie die Anliegen bearbeiten, ohne ständig im Praxisalltag unterbrochen zu werden. Über unseren Messenger und die Videosprechstunden-Funktion können Sie sich datenschutzsicher und flexibel mit Ihren Patient:innen austauschen.

Wir sind Ihr starker Partner in Sachen Patientenkommunikation. Dabei lassen wir Sie mit unserer Software nicht alleine und sind stets für Sie da.

Die Herausforderung für Praxen und Ambulanzen

Ständiges Telefonklingeln, viele Kontaktwege und eine unplanbare Menge an Anfragen, die häufig gleichzeitig eingehen? Ganz gleich, wie meisterhaft Ihre Praxisabläufe geplant sind, Medienbrüche und Unterbrechungen sind kaum vermeidbar – bis jetzt.

- ✓ Unterbrechungen durch Anrufe gehören zu den größten Stressfaktoren für Praxisteams.
- ✓ Jede Unterbrechung sorgt zusätzlich dafür, dass Sie für das Erledigen einer Aufgabe im Schnitt 15% mehr Zeit benötigen.



medflex ist die Lösung für Ihre Praxis, die **alle Patientenkommunikationen an einem Ort bündelt**

Von Terminanfrage bis Befundbesprechung kommunizieren Sie einfach und sicher mit allen, mit denen Sie im Behandlungsalltag zu tun haben.



Weniger Telefonaufkommen



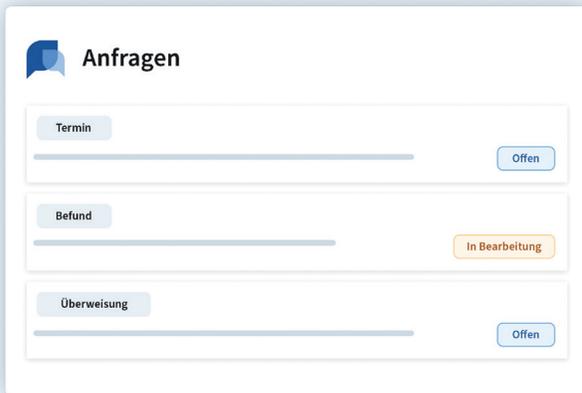
Ein zentraler Anfrageneingang



Zertifiziert für die medizinische Kommunikation

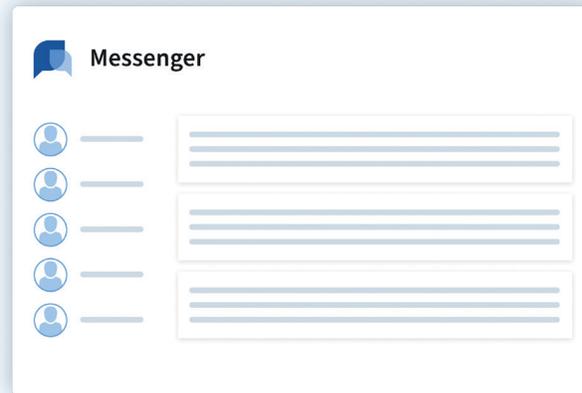
Mit unserer Software wandeln Sie Ihre Praxiskommunikation in effiziente Prozesse um

Mit medflex haben Sie Ihre gesamte Kommunikation mit und über Patient:innen auf einer Plattform vereint – für mehr Effizienz, für mehr Entlastung und für mehr Kontrolle über Ihre Zeit, egal welche Überraschungen der Alltag für Sie bereithält.



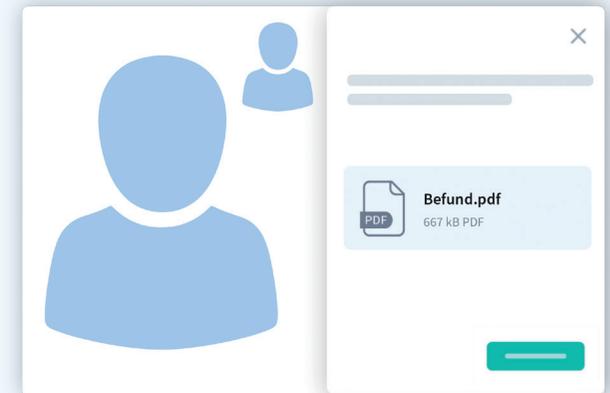
Patientenanfrage-Management

- ✓ strukturierter Anfragen-Eingang
- ✓ planbare Workflows



DSGVO-konformer Messenger

- ✓ asynchrone Kommunikation
- ✓ Dateiversand & Sprachnachrichten
- ✓ Gruppen-Chats

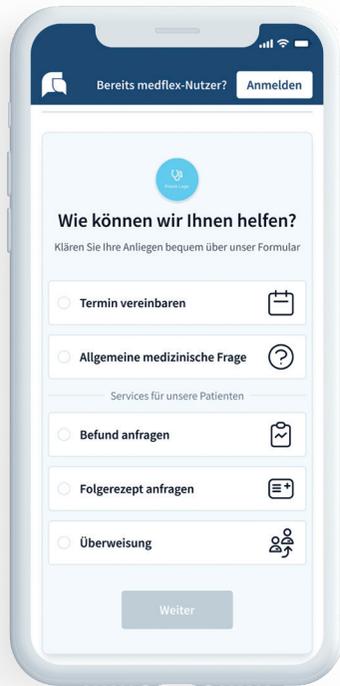


Videosprechstunde

- ✓ KBV-zertifiziert & abrechenbar
- ✓ Gruppen-Sitzungen

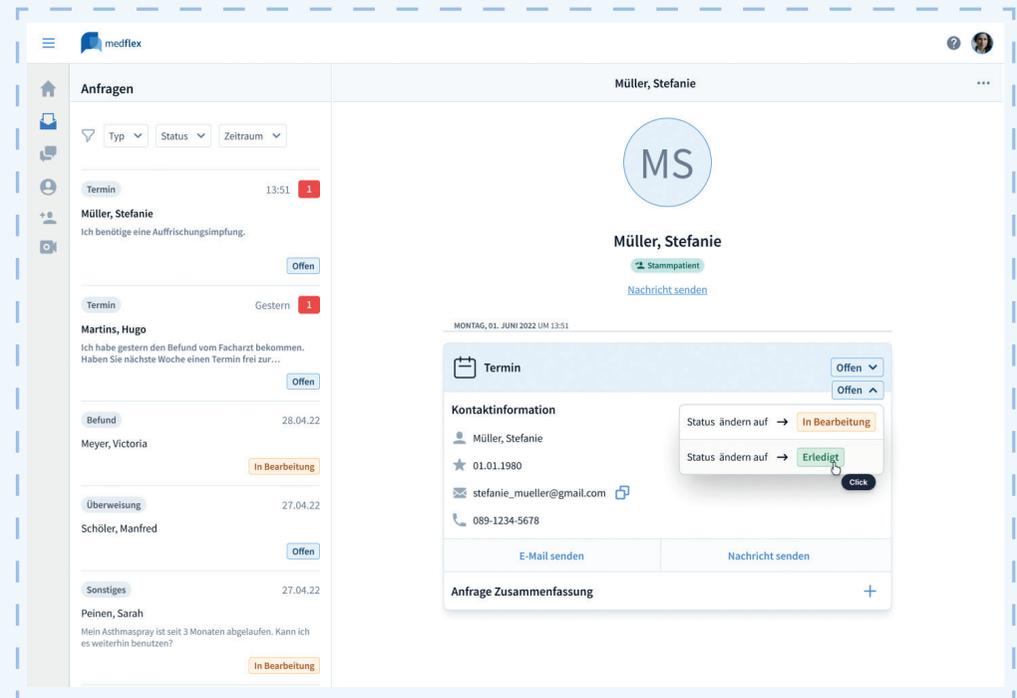
Patientenanfrage-Management

Das Anfragemodul fragt in wenigen, intuitiven Schritten alle wichtigen Informationen zum Anliegen des Patienten ab.



Für Ihre Patienten

Anfragen gehen strukturiert, filterbar und mit allen relevanten Angaben ein – für deutlich weniger administrativen Aufwand.



Für Ihre Praxis

Lenken Sie die tägliche Flut von Anliegen in einen planbaren Kanal

Statt vieler Kontaktwege und Unterbrechungen bietet medflex
EINE strukturierte Anfragenübersicht, die Sie bearbeiten, wann Sie
möchten – entlastet Praxisteams, bindet Patient:innen.

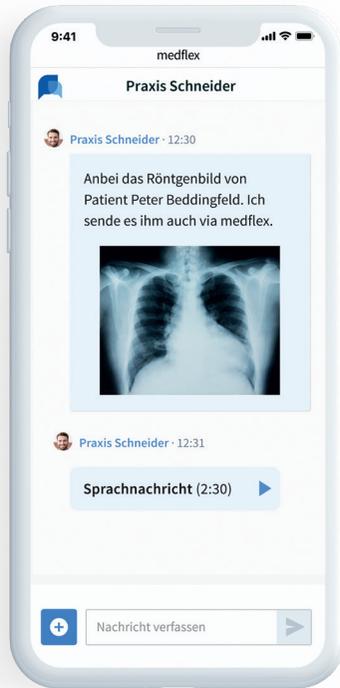
**„Asynchrone Kommunikation steigert
die Praxiseffizienz um bis zu 50 %.“**

Quelle: White Paper Praxistelefon - in Kooperation mit med2day



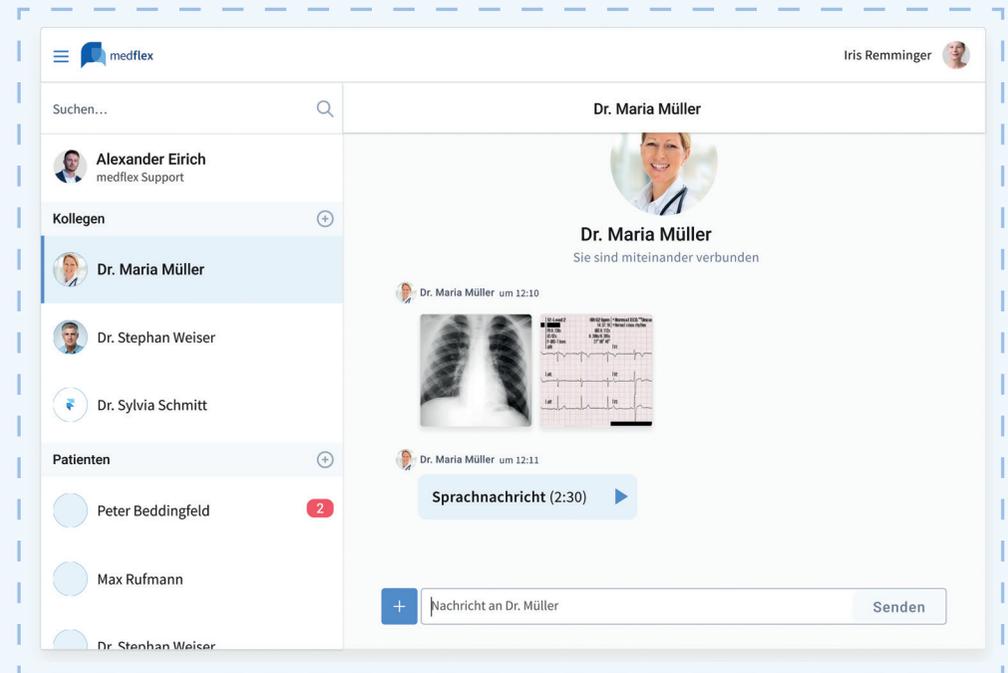
DSGVO-konformer Messenger & Dateiversand

Sie können Anfragen direkt im Chat beantworten, sobald ein Patient Ihr medflex-Kontakt ist.



Für Ihre Patienten

Sie können auch Dateien datensicher übermitteln, Befunde per Sprachnachricht kommentieren und den Chat-Verlauf zwecks Dokumentation exportieren.



Für Ihre Praxis

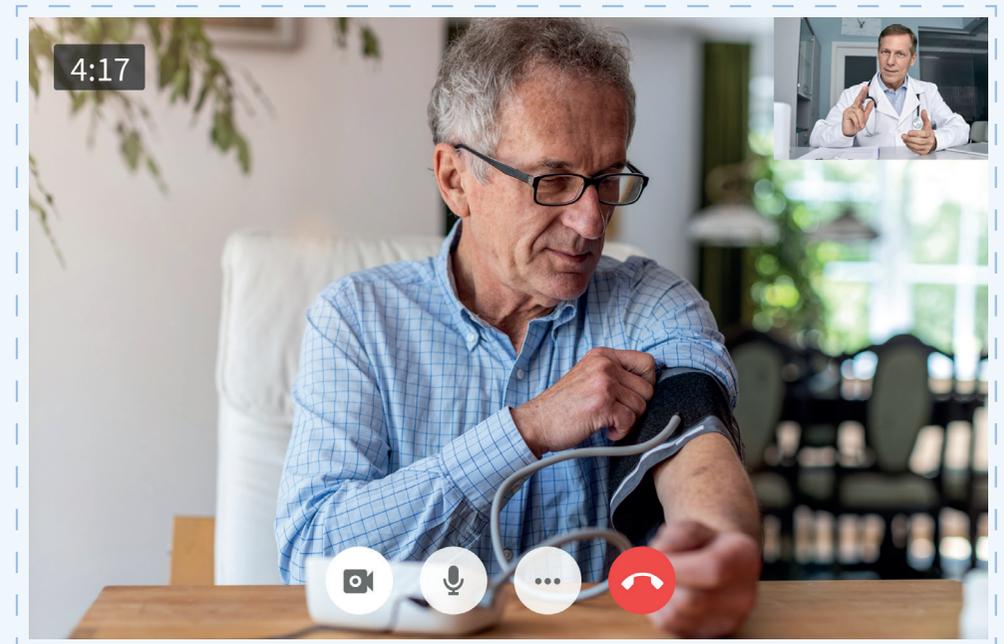
Zertifizierte Videosprechstunde

Patienten treten der Videosprechstunde mit nur einem Klick auf den Einladungs-Link bei.



Für Ihre Patienten

Gruppensitzungen, Import in den Praxiskalender, einfacher Neustart und die hohe Stabilität begeistern Praxen.



Für Ihre Praxis

Warum medflex? Das zeichnet uns aus

Persönlich



Wir sind Experten für die Kommunikation in der Praxis und beraten Sie individuell für einen optimalen Start.



Wir lassen Sie nicht mit Software alleine, sondern unterstützen Sie fortlaufend.

Technisch



Der einzige komplett zertifizierte Anbieter – wir nutzen ausschließlich EU-Systeme.



Wir entwickeln unsere Funktionen in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden und sind erst zufrieden, wenn wir auf intuitive Weise konkrete Aufgabenstellungen lösen.





Kontaktieren Sie uns unter
beratung@medflex.de oder
telefonisch unter **+49 7531 80808-0**

Weitere Infos und unverbindlich registrieren:
www.medflex.de

Buchen Sie hier Ihren persönlichen Beratungstermin:
medflex.de/praxisberatung