

Der digitale Empfangs-Assistent für Praxen, MVZ und Kliniken

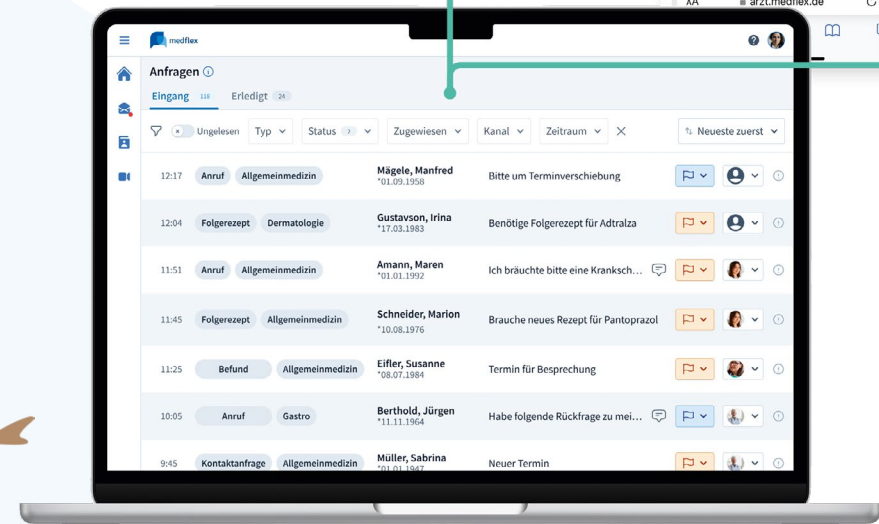
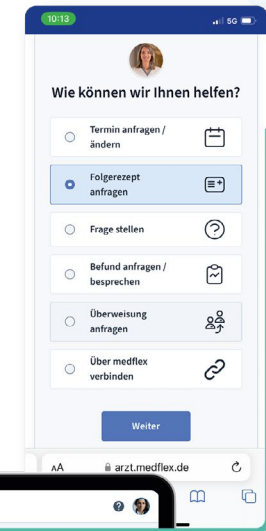
Für Anrufe, Online-Anfragen und Dokumente



Willkommen bei der Praxis medflex. Unser Telefon-Assistent nimmt Ihre Anfrage auf.



Vielen Dank. Wir haben alle Informationen erhalten.



Mehr als

500.000 Nutzer:innen

vertrauen bereits auf medflex



„Das war bei uns der größte Stressor, dieses ständig klingelnde Telefon. Da könnte ich drei Leute sitzen haben und die Anrufer würden sich immer noch über eine mangelnde Erreichbarkeit beklagen. Anrufe will ich so weit wie möglich herunterfahren.“

Dr. Heidi Herrmann



„Aufgrund der intensiven Vorbereitungen hatten wir keinerlei Startschwierigkeiten. Der digitale Empfangsassistent hat vom ersten Tag an hervorragend funktioniert. Auch von den Anrufern wurde das Angebot gut angenommen.“

Kathleen Ehrlicher, MVZ Sonneberg (Regiomed-Kliniken)

Bildquelle: REGIOMED

Schaffen Sie echte Entlastung am Empfang mit nur einer Anwendung



Unterstützt in der täglichen Patientenkommunikation



Bündelt alle Kommunikationskanäle in ein zentrales Postfach



Ermöglicht selbstbestimmtes und stressfreieres Arbeiten



Erhöht die Erreichbarkeit

medflex Assistent: Eine Software für Ihre gesamte Patientenkommunikation

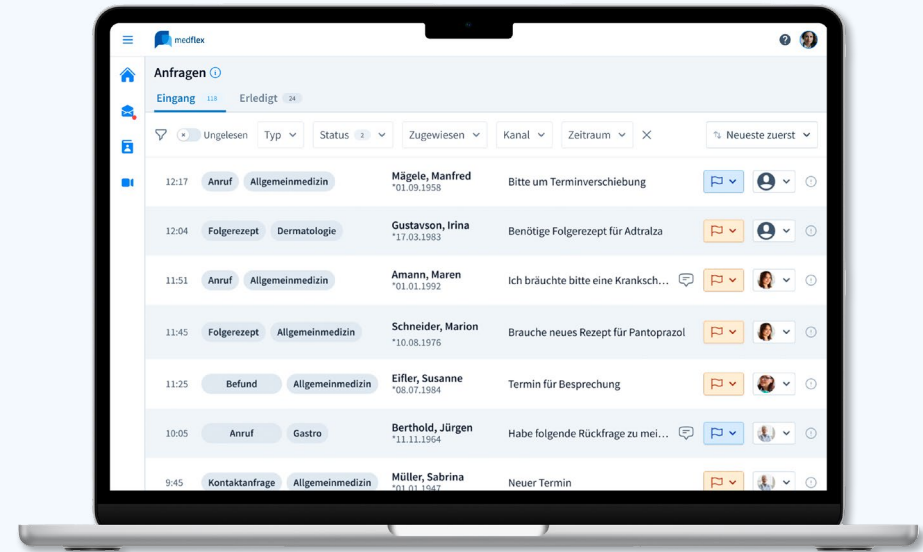
Willkommen bei der Praxis medflex. Unser Telefon-Assistent nimmt Ihre Anfrage auf.



Vielen Dank. Wir haben alle Informationen erhalten.

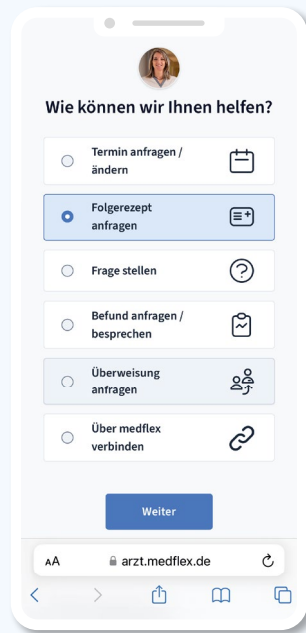
Intelligenter Telefon-Assistent

Telefonische Anfragen als Text erhalten und ohne Rückruf beantworten



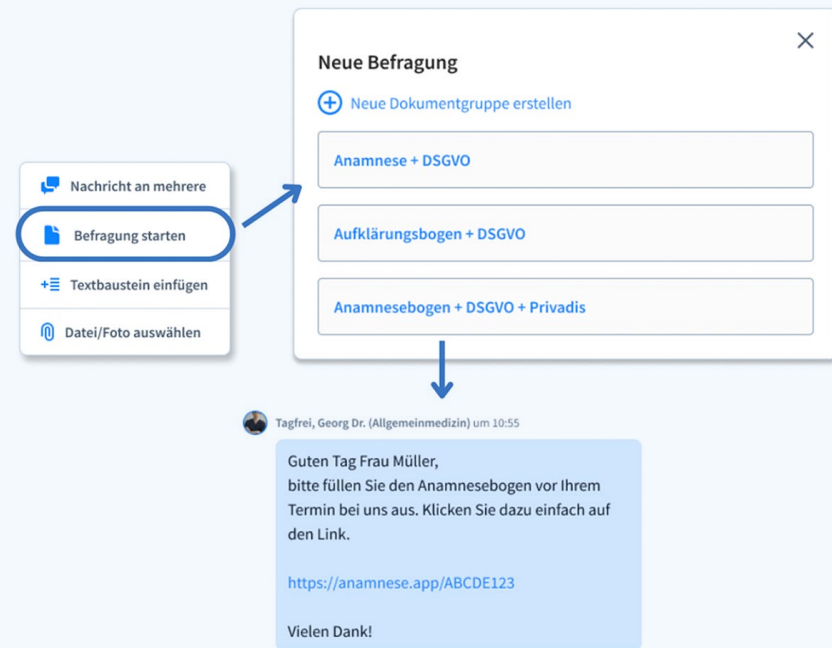
Zentrale Anfragenverwaltung

Alle Anfragen an einem Ort in nur wenigen Sekunden per Messenger beantworten



Online-Anfrage-Modul

Auch über die Praxis-Webseite online erreichbar sein – die ideale Ergänzung zum Telefon-Assistenten



Digitale Dokumente

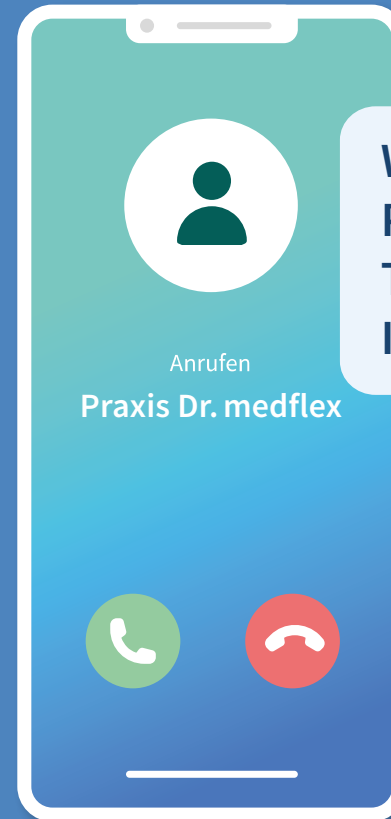
Anamnesebögen und andere Formulare im gleichen System senden und empfangen

Intelligenter Telefon-Assistent

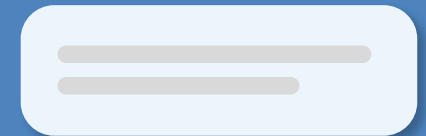
Mehr als nur Anrufannahme

Nimmt Anrufe entgegen, verschriftlicht die Patienten-anliegen und bündelt sie zentral in einem Postfach. Dort können Sie die Anfragen via Messenger beantworten, ohne die Patient:innen zurückzurufen.

- ✓ Sehr hohes Sprachverständnis für über 100 Sprachen inklusive Übersetzung ins Deutsche
- ✓ Automatisierte Kategorisierung des Anfragegrunds
- ✓ SIP- und Rufumleitungsfähig
- ✓ Ansage mit bekannter Praxisstimme möglich



**Willkommen bei der
Praxis medflex. Unser
Telefon-Assistent nimmt
Ihre Anfrage auf.**

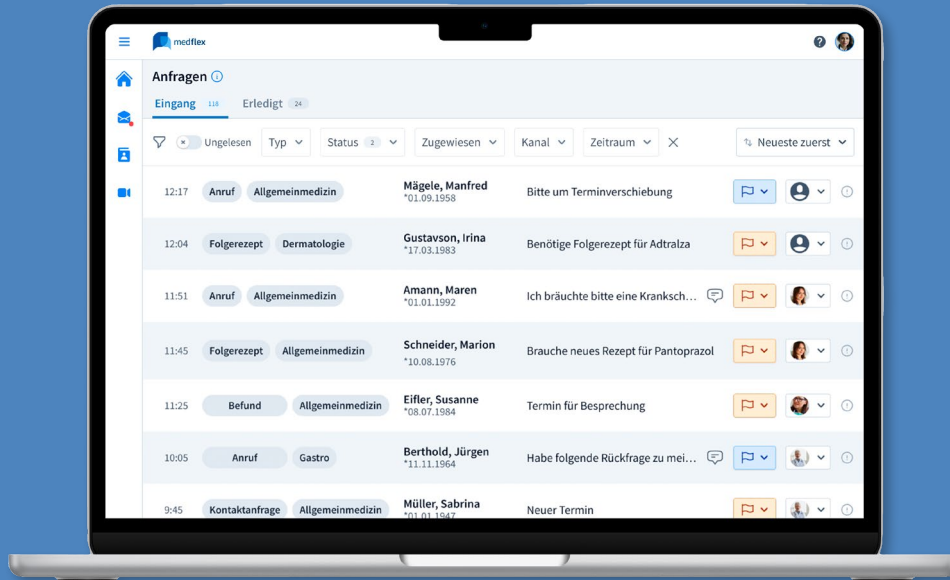


*Blick ins Produkt: So funktioniert
der Telefon-Assistent*



Zentrale Anfragenverwaltung

Ihr gesamte Patientenkommunikation an einem Ort



Egal ob vom Telefon-Assistenten oder der Online-Anfrage: medflex bündelt alle eingehenden Patientenanliegen in einer strukturierten Anfragenübersicht, die Sie bearbeiten, wann Sie möchten.

- ✓ Mit zahlreichen Bearbeitungsfunktionen für effiziente Teamarbeit
- ✓ Filtermöglichkeiten und Notizfelder sorgen für Struktur
- ✓ Sicher und schnell antworten dank smarter Textbausteine

Blick ins Produkt: So funktioniert die Anfragenverwaltung



So effizient bearbeiten Sie Anfragen

Ordnen Sie die Anfragen über diverse Filtermöglichkeiten

Weisen Sie Anfragen
Kolleg:innen zu

The screenshot shows the medflex interface with a list of inquiries. The filters at the top include: Ungelesen, Typ, Status (2), Zugewiesen, Kanal, Zeitraum, and Neueste zuerst. The list contains the following entries:

Time	Type	Specialty	Name	Subject	Status	Assignee
12:17	Anruf	Allgemeinmedizin	Mägele, Manfred *01.09.1958	Bitte um Terminverschiebung	Open	None
12:04	Folgerezept	Dermatologie	Gustavson, Irina *17.03.1983	Benötige Folgerezept für Adtralza	In Bearbeitung	None
11:51	Anruf	Allgemeinmedizin	Amann, Maren *01.01.1992	Ich bräuchte bitte eine Kranksch...	In Bearbeitung	Assigned
11:45	Folgerezept	Allgemeinmedizin	Schneider, Marion *10.08.1976	Brauche neues Rezept für Pantoprazol	Open	Assigned
11:25	Befund	Allgemeinmedizin	Eifler, Susanne *08.07.1984	Termin für Besprechung	In Bearbeitung	Assigned
10:05	Anruf	Gastro	Berthold, Jürgen *11.11.1964	Habe folgende Rückfrage zu mei...	Open	Assigned
9:45	Kontaktanfrage	Allgemeinmedizin	Müller, Sabrina *01.01.1947	Neuer Termin	In Bearbeitung	Assigned
8:13	Kontaktanfrage	Allgemeinmedizin	Grippe, Giesela	Neuer Termin	In Bearbeitung	Assigned

Mir zuweisen

Müller, Julia

In Bearbeitung

Erledigt

Vergeben Sie einen
Bearbeitungsstatus:
Offen, in Bearbeitung,
Erledigt

Markieren Sie die Anfrage

Als ungelesen markieren

Als wichtig markieren

Anfrage löschen

Einzelne Anfrage in der Detailansicht

Interne Notiz hinzufügen

Kontaktinformationen der Patient:in

Anruf in Textform + Aufzeichnung

*Chatbereich:
Kompletter Nachrichtenverlauf zur
Anfrage inklusive Textbausteine*

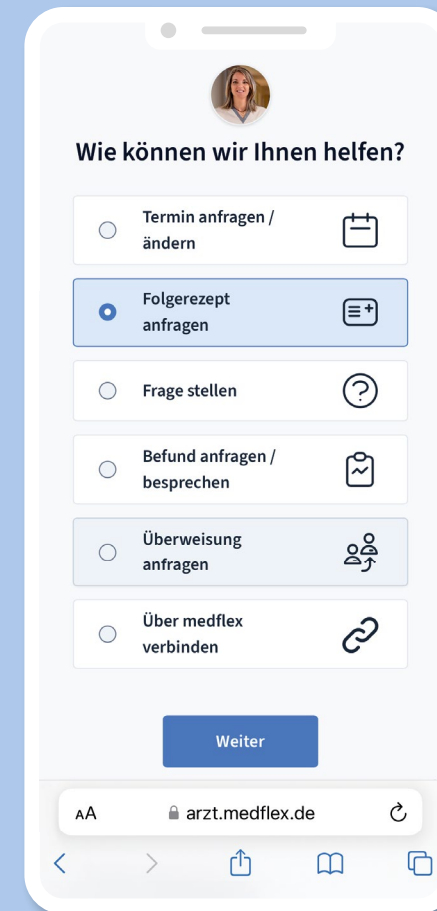
The screenshot shows a mobile application interface for a patient request. At the top, the patient's name 'Rösinger, Amelie' is displayed. Below this, the date and time 'DONNERSTAG, 22. AUGUST 2024 um 10:48' are shown. The main content is divided into several sections: 1. 'Anruf' (Call) section with a phone icon and a dropdown menu. 2. 'Kontaktinformation' section containing the patient's name, birth date (10.04.1986), and phone number (+4915174266153). A button 'Zuordnung trennen' (Detach assignment) is present, with a note 'Automatisch zugeordnet aufgrund übereinstimmender Telefonnummer' (Automatically assigned due to matching phone number). 3. 'Details ansehen' (View details) section with a 'Telefonassistent' (Phone assistant) label and a 'Vollständig' (Completed) status. 4. 'Transkript' (Transcript) section with the text: 'Name, Geburtsdatum, Anliegen' followed by 'Hallo, hier ist Amelie Rösinger, geboren am 10. April 1986. Ich bräuchte bitte wieder eine Packung Metformin, wie immer die 500 Milligramm, vielen Dank und Tschüss.' Below the transcript is an audio recording player labeled 'Aufzeichnung 1' with a play button, a progress bar from 0:00 to 0:17, and a '1x' icon. 5. 'Antworten' (Answers) section showing a message from 'flex, med Dr. (Allgemeinmedizin) um 10:49' stating 'Ihr Rezept ist jetzt mit Ihrer Gesundheitskarte abholbereit. Gehen Sie dafür einfach mit der Gesundheitskarte zu Ihrer Apotheke.' Below this is a response from 'Rösinger, Amelie um 10:55' saying 'Vielen Dank'. At the bottom, there are three buttons: 'Informationen benötigt', 'Rezept abholbereit', and 'Rezept nicht möglich'. A text input field at the very bottom is labeled 'Nachricht verfassen' (Compose message).

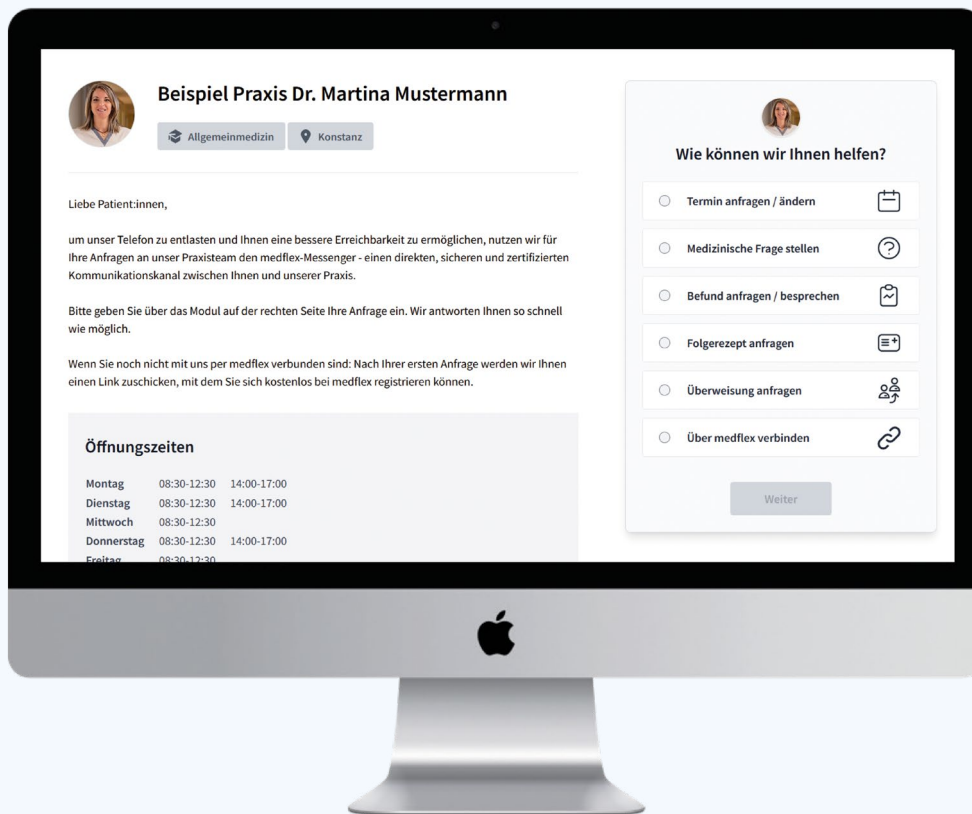
Online-Anfrage-Modul

Seien Sie auch online ideal erreichbar

Eingebunden in Ihre eigene Praxis-Webseite kommen Patient:innen mit nur einem Klick auf das Anfragemodul. Auch per App aufrufbar – intuitiv, geeignet für jedes Alter!

- ✓ Fragt in wenigen Schritten alle Infos zum Patientenanliegen ab
- ✓ Anliegen landen kategorisiert & geordnet in der Anfragenverwaltung
- ✓ Ideale Ergänzung zum Telefon-Assistent



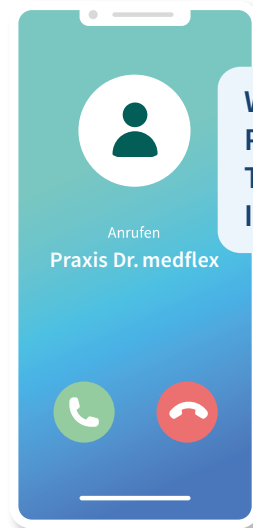
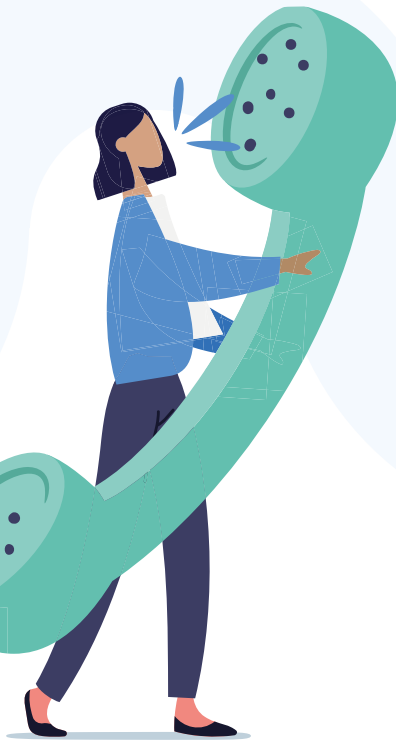


„Unsere Patienten nehmen die Online-Kontaktmöglichkeit sehr gut an. Etwa 80% sind Terminanfragen, 10% sind Terminabsagen und 10% alle weiteren Themen. 90% der Anfragen können meine MFA in Ruhe über medflex beantworten – 10% landen auf meinem Tisch. Das ganze Team hat so mehr Zeit für das Wesentliche.“

Facharzt aus Niedersachsen

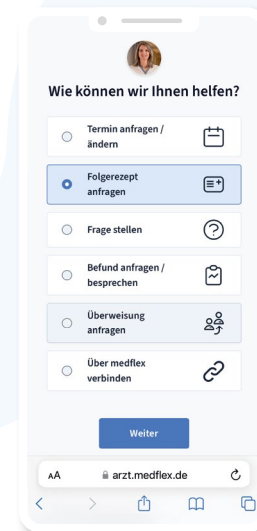
So reduzieren Sie das Telefonaufkommen dauerhaft

Patient:in will Praxis kontaktieren



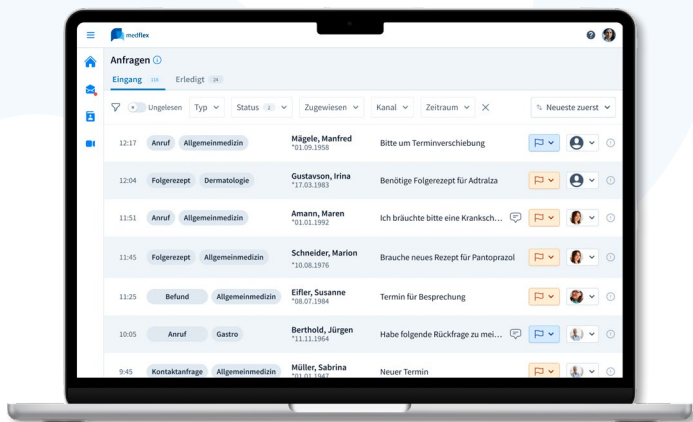
Willkommen bei der Praxis medflex. Unser Telefon-Assistent nimmt Ihre Anfrage auf.

Option 1: Patient:in ruft an. Telefon-Assistent nimmt Anliegen auf und verschriftlicht den Anruf.



Option 2: Patient:in stellt Anfrage online.

Alle Anfragen landen in der zentralen Anfragenverwaltung – strukturiert und effizient bearbeitbar.



Sie beantworten die Anfragen mit dem Messenger – dank **Textbausteine** schnell und sicher.

Ergebnis:

- ✓ Keine Rückrufe nötig
- ✓ Antworten, wenn Zeit dafür ist
- ✓ Effizienter und stressfreier arbeiten

medflex sorgt für messbare und spürbare Entlastung



Immense Zeitersparnis und weniger Stress für den Empfang

- ✓ Telefonische Anfragen lassen sich auch ohne Rückruf klären
- ✓ Strukturierter Eingang der Anfragen verhindert Doppel-Bearbeitungen
- ✓ Arbeitszeit nicht ortsgebunden, ermöglicht flexible Personalsteuerung



Ermöglicht selbstbestimmtes und modernes Arbeiten

- ✓ Anfragen können nach Wichtigkeit und Dringlichkeit triagiert werden
- ✓ Weniger getrieben durch Patientenanfragen – Team sitzt selbst im „Drivers Seat“
- ✓ Asynchrone Kommunikation über Messenger ermöglicht fokussiertes Arbeiten und schafft störungsfreie Zeiten



Erhöht Patientenzufriedenheit dank besserer Erreichbarkeit

- ✓ Weniger Frust durch deutlich bessere Erreichbarkeit
- ✓ Am Puls der Zeit: ortsunabhängige Kommunikation
- ✓ Auch ältere Patienten akzeptieren das System

Warum medflex?

Das zeichnet uns aus

Persönlich

- ✓ Wir sind Experten für die Kommunikation in der Praxis und beraten Sie individuell für einen optimalen Start.
- ✓ Wir lassen Sie nicht mit Software alleine, sondern unterstützen Sie fortlaufend.

Technisch

- ✓ Wir sind ein zertifizierter Anbieter und nutzen ausschließlich EU-Systeme.
- ✓ Wir entwickeln unsere Funktionen in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden und sind erst zufrieden, wenn wir auf intuitive Weise konkrete Aufgabenstellungen lösen.



medflex GmbH
Reichenaustraße 39 a
78467 Konstanz

Weitere Infos:
www.medflex.de

Kontaktieren Sie uns unter
beratung@medflex.de
oder telefonisch unter
+49 7531 80 80 800

[Buchten Sie hier Ihren persönlichen Beratungstermin](#)

