Ihr KI-Teammitglied für den Empfang.

medflex übernimmt Anrufe, administrative Anfragen und denkt jederzeit mit.

Echte Automatisierung. Echte Entlastung.

medflex nimmt jede Anfrage empathisch entgegen, löst Routinefälle und komplexe Anliegen selbst. Inklusive Terminbuchung und PVS-Schnittstelle. Bleiben Fragen offen, werden diese strukturiert an Ihr Team übergeben.

MEHR ZEIT FÜRS WESENTLICHE

Maximale Entlastung und Freiraum für persönliche Patientenbetreuung.

BESSERE ERREICHBARKEIT

Weniger Warteschleifen und Wartezeit für Ihre Patienten.

WENIGER KOSTEN

Kein zusätzliches Personal nötig, 40 h Zeitersparnis pro Woche.

VOLLE KONTROLLE

DSGVO-konform, keine Datenweitergabe.

NAHTLOSE INTEGRATION

Schnittstellen zu Ihrem PVS und Terminlalender.

100% FLEXIBILITÄT

medflex passt sich an Ihre Bedürfnisse an.

Mehr als

1.000 Praxen, MVZ und Kliniken

vertrauen bereits auf medflex

„Wir hatten viele Methoden ausprobiert, die Themen Erreichbarkeit und Bearbeitung der Anfragen in den Griff zu bekommen, aber keine funktionierte so gut wie medflex. Die Investition lohnt sich für Patienten und das Team gleichermaßen.“

Hendrik Hartung
MVZ BERLIN RUDOW

„Wir sparen eine halbe Vollzeitkraft in der Telefonbearbeitung ein. Anstatt Mitarbeiter langwierige Telefonate führen zu lassen, können wir deren Arbeitskraft jetzt sinnvoller einsetzen.“

Heike Hoffmann
MVZ am Christlichen Krankenhaus Quakenbrück

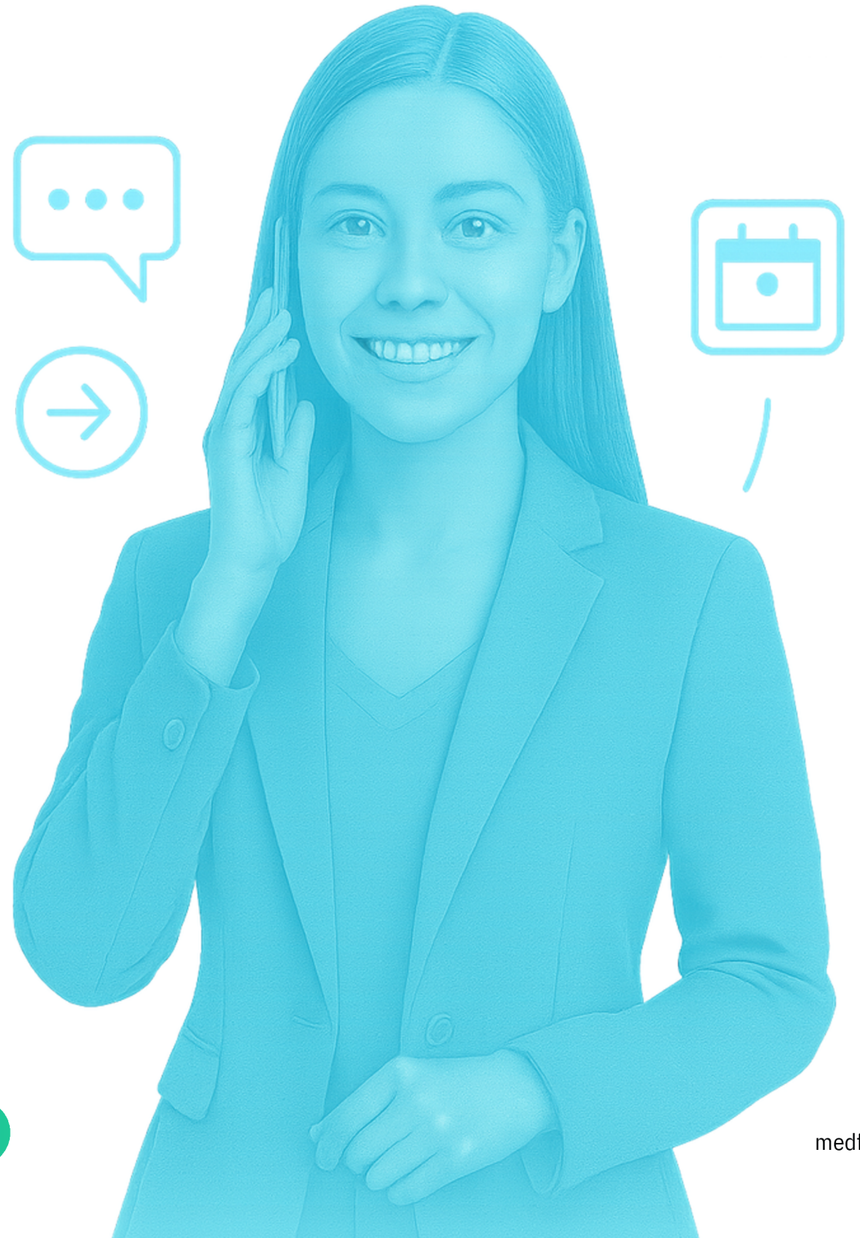
Komplette Case Study

Komplette Case Study

medflex spricht die Sprache Ihrer Patienten – natürlich, verständlich, jederzeit.

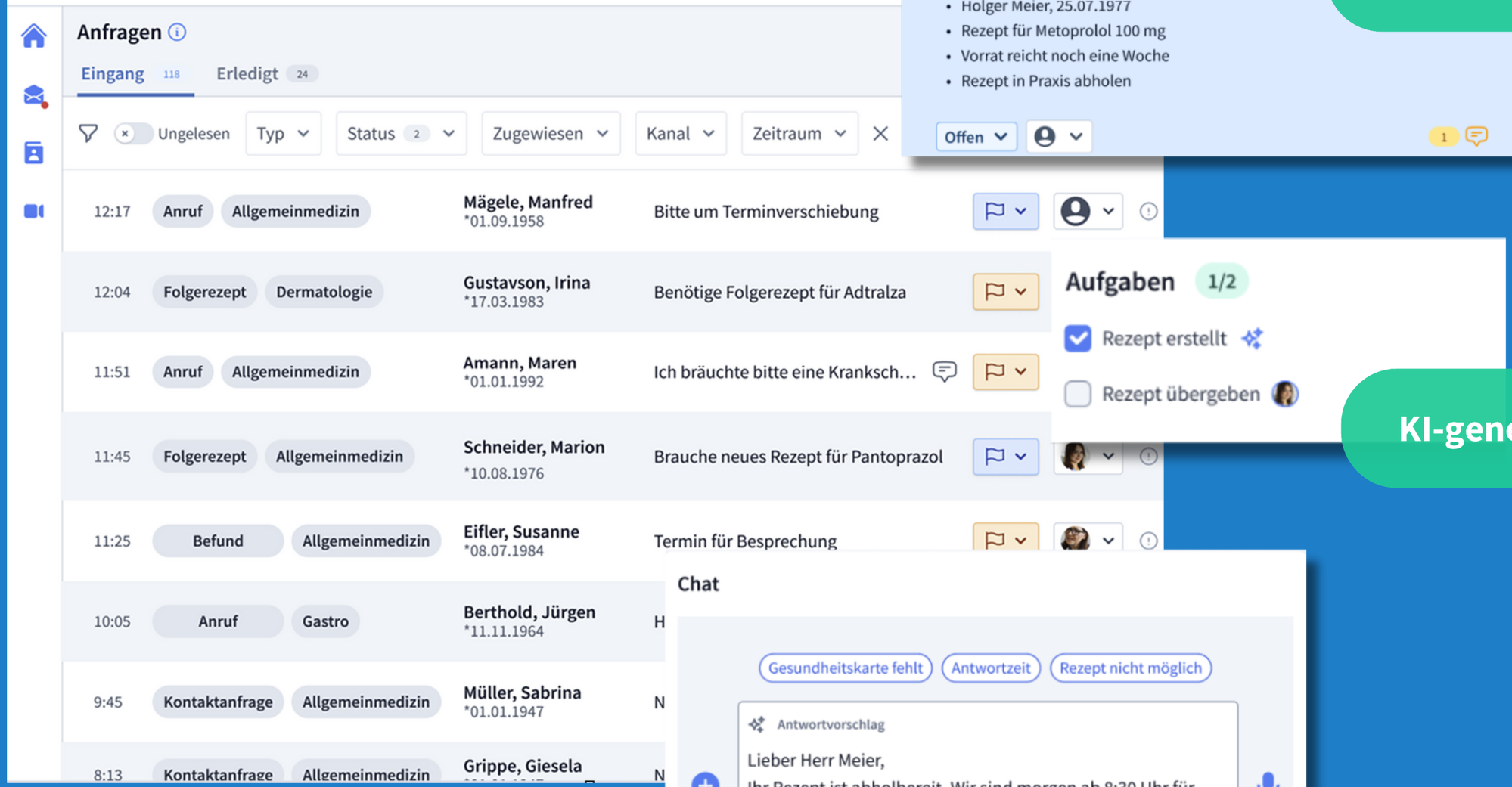
medflex ist Ihr **KI-Teammitglied** am Empfang,
das Seite an Seite mit Ihrem Praxisteam arbeitet.

- Erledigt selbstständig und fallabschließend administrative Aufgaben
- Führt natürliche und menschliche Telefonate
- Organisiert Termine
- Informiert Patienten proaktiv
- Und denkt dabei jederzeit mit - mit messbarer Effizienzsteigerung



DSGVO-konform **C5-Testat** **Server in Deutschland**

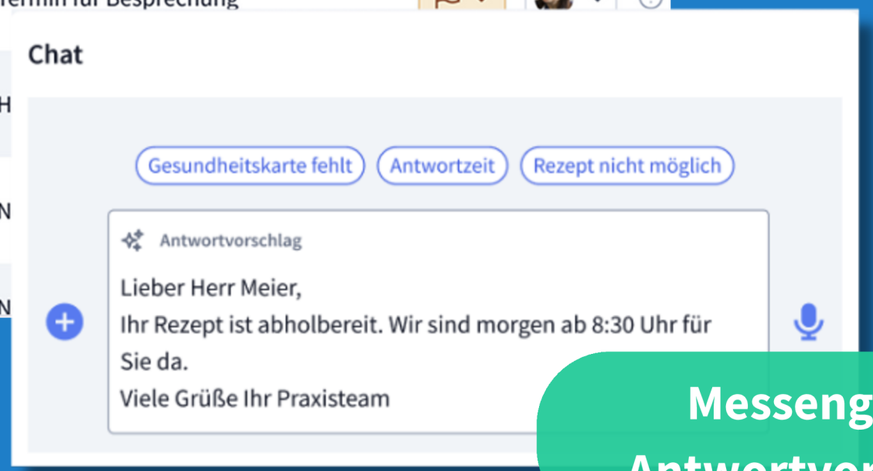
Anfragenübersicht



Anrufzusammenfassung

KI-generierte ToDos

Messenger mit Antwortvorschlägen



Das alles übernimmt Ihr KI-Teammitglied

KI-Telefonate

Telefonische Patientenanfragen werden automatisch angenommen und eigenständig bearbeitet - ohne Tastendrücken und Ja/Nein.

- Natürliche Gespräche
- Anrufe parallel
- Mehrsprachig

Terminmanagement

Intelligente Triage und Routing von Terminanfragen inkl. Vergabe, Verschiebung und Absage von Terminen dank PVS- und Kalenderintegration (systemabhängig).

- Termintriage
- Patientenrouting
- Integration

Rezeptvorbereitung

Effiziente Entgegennahme und Vorbereitung von Folgerezeptanfragen.

- Folgerezepte
- Alles auf einen Blick
- Dokumentation

Organisation & Information

Alle Infos rund um Ihre Einrichtung, Behandlungschwerpunkte etc. werden aktiv an Ihre Patienten weitergegeben.

- Organisatorische Auskünfte
- Informierte Patienten

medflex spart Zeit, ohne an Menschlichkeit zu sparen

Zufriedene Einrichtungen

> 1000

- Vom Einzelarzt bis zum Klinikverbund.
- In allen medizinischen Fachbereichen.

Zeitersparnis

40 h / W

- Setzen Sie Ihre Mitarbeiter effizienter ein.
- Keine Telefonunterbrechungen mehr.

Patienten zufriedenheit

95 %

- Warteschleifen haben endlich ein Ende.
- Patienten fühlen sich gehört.

„Unsere Patienten haben schnell gemerkt, dass sie über medflex zuverlässig und zügig Antworten erhalten. Das hat Vertrauen geschaffen."

Heike Hoffmann
MVZ am Christlichen Krankenhaus Quakenbrück

Davon profitieren Sie mit Ihrem neuen KI-Teammitglied

Einzel- und Gemeinschaftspraxen

- Täglich mehrere Stunden zurück gewonne Zeit
- Kostengünstige Alternative zur Personalaufstockung
- Mehr Raum für Kernaufgaben und Patientenversorgung
- Weniger Stress und Unterbrechungen im Praxisalltag

Medizinische Versorgungszentren

- Zeitsparende und einheitliche Prozesse über alle Standorte
- Messbare Effizientsteigerung und Kostensenkung
- Flexibles Wachstum ohne proportionalen Personalaufbau
- Zentrales Management der Patientenkommunikation

Kliniken / Ambulanzen

- Bewältigung großer Anfragevolumina ohne Personalaufstockung
- Optimierung der Prozesse entlang der Patient Journey
- Zentrales Management der Patientenkommunikation
- Patientenzufriedenheit als Qualitätsmerkmal

Wir bieten nicht nur ein Tool - sondern liefern funktionierende Prozesse

Schnittstellenoffen statt Monopol

medflex ist kein weiteres isoliertes Tool, sondern eine integrierte Lösung, die nahtlos in bestehende Abläufe eingreifen und diese verbessern kann.

Keine robotischen Menüs

Statt starrer Dialogsysteme führt medflex natürliche, empathische Dialoge mit Ihren Patienten. KI und Mensch arbeiten Hand-in-Hand statt nebeneinanderher.

Erledigt Anfragen fallabschließend

Im Gegensatz zu Systemen, die nur sammeln und weiterleiten, bearbeitet medflex Anfragen vollständig.

✓ Ihre Daten, Ihre Patienten

✓ Kein Patienten-Registrierungszwang

✓ Löschkonzepte statt Datenkrake

Kontakt

Haben Sie noch Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Buchen Sie gerne einen unverbindlichen Demo-Termin bei unseren erfahrenen Beratern.

www.medflex.de - beratung@medflex.de - +49 80 80 800